

## MX – ENEDIS

### FACILITER LA VIE PROFESSIONNELLE AU QUOTIDIEN

Nom complet : Enedis	Interlocuteur : Laurence YEUNG
Adresse : 5 avenue Pierre-Gilles de Gennes 81012 ALBI Cedex 9	Fonction : Chef du cabinet et communication
Site Web : enedis.fr	Tél : 06 60 87 61 32
	Mel : laurence.yeung@enedis.fr
Secteur d'activité : Distribution d'énergie électrique	
Implantations : 1000 en France, 40 en Nord Midi-Pyrénées	
Effectif : 39000 en France, 850 en Nord Midi-Pyrénées	

#### **Problématique**

Comment faciliter la vie professionnelle au quotidien des 860 agents d'Enedis sur un vaste territoire de cinq départements (Tarn, Tarn & Garonne, Lot, Aveyron, Lozère) dans un logique d'optimisation générale et de développement durable ?

#### **Description**

La mission principale d'Enedis, entreprise nationale de service public implantée sur près de 1000 sites consiste à assurer et gérer la distribution de l'électricité sur 95% du territoire français depuis le réseau de transport et les postes sources jusqu'aux utilisateurs finaux, de l'industriel au client particulier.

La Direction Régionale d'Enedis en Nord Midi-Pyrénées comprend 860 salariés répartis sur 35 sites sur un territoire de 28.600 km<sup>2</sup>. De nombreux services généraux sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement au quotidien de chaque agent: mise à disposition de véhicules, réservation salles de réunion, réservation billets de transport, etc.

La dématérialisation et la mobilité de ces services permettraient-elles d'améliorer considérablement la qualité du service rendu et de réduire les coûts de fonctionnement. Une numérisation ferait-elle émerger de nouveaux comportements comme le co-voiturage par exemple une nouvelle façon de communiquer efficacement entre les salariés ou à destination des salariés tant pour des messages de prévention sécurité que pour renforcer le lien social entre les salariés.

Quelle solution désirable, efficace, innovante et viable économiquement pour Enedis et ses salariés est-il possible d'envisager ?

#### **Pour démarrer**

Rencontre de l'interlocuteur et des métiers impliqués et concernés par cette problématique.