

## Mx – LA POSTE

### LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA SANTE SECURITE DES FACTEURS

Nom complet : LA POSTE Direction Midi-Pyrénées Nord Branche Services-Courrier-Colis 17 rue de Ciron – 81039 ALBI Cedex 9 Site Web :	Interlocuteur : Alain LOISON Fonction : Directeur de la Communication, RSE Tél : 05.81.27.90.91 Port. : 06.07.31.69.71 Mel : <a href="mailto:alain.loison@laposte.fr">alain.loison@laposte.fr</a>	
<b>Secteur d'activité :</b> Distribution des courriers et colis, périmètre Midi-Pyrénées Nord (Aveyron, Lot, Tarn, Tarn et Garonne)		
<b>Année de création :</b>	<b>Implantations :</b>	<b>Effectif :</b>
Exemple d'innovation que vous auriez déjà menées :		

#### PROBLEMATIQUE

Comment mettre au profit des facteurs, chargés de la distribution des colis et courriers, sur le territoire rural ou urbain, les différents outils du numérique, dans l'objectif de réduire ainsi le contexte accidentogène.

#### DESCRIPTION

Dans le cadre d'un contrat d'entreprise avec l'Etat, quatre missions de service public ont été confiées au groupe La Poste : le service universel postal, le transport et la distribution de la presse, l'accessibilité bancaire et la contribution à l'aménagement du territoire.

Le contexte de cette mission se limitera à la distribution des courriers et colis.

Elle a pour objectif de :

- faciliter la connaissance du circuit de distribution de l'objet par le facteur,
- faciliter, pour le facteur, la lecture de l'adresse de la prochaine boîte à lettres à servir (dit point de distribution)
- participer à la réduction des accidents (impact humain et matériels).

La ou les solutions proposées devront tenir compte des caractéristiques techniques de l'engin à moteur utilisé par le facteur pour remplir sa mission, et rester cohérentes avec les engagements du Groupe La Poste au regard de l'empreinte environnementale.

#### POUR DEMARRER

- Visite d'un centre de tri
- Comment se prépare un circuit de distribution ?
- Echanges avec les facteurs « terrain » pour prendre connaissance de leurs métiers, des matériels qui leur sont confiés, de leur postures, etc